

# GERER MA E-REPUTATION

## GERER UN AVIS POSITIF

Bonjour

Merci pour vos compliments ! Nous sommes heureux que vous ayez passé un agréable moment en notre compagnie.

Au plaisir de nous revoir bientôt.

L'équipe XXX

---

Bonjour

Merci pour ce commentaire, assez élogieux de votre part. Nous nous efforcerons de garder une bonne qualité de nos services afin de pouvoir vous satisfaire lors de votre prochaine visite.

L'équipe XXX

---

Bonjour

Nous sommes ravis d'apprendre que vous êtes satisfaite de nos services.

Toute l'équipe sera ravie de vous accueillir de nouveau lors de votre prochaine visite dans notre institut.

L'équipe XXX

---

Bonjour

Nous vous remercions pour votre commentaire.

Notre équipe met tout en œuvre pour garantir la qualité de ses services et satisfaire son aimable clientèle.

Nous serons heureux de vous revoir lors de votre prochaine visite.

A bientôt.

L'équipe XXX

---

Bonjour

Nous vous remercions pour ce commentaire et sommes ravis de constater que vous appréciez la qualité de nos services.

Tout le personnel de l'institut tient à vous remercier pour ces jolis mots à notre égard.

# GERER MA E-REPUTATION

Nous espérons vous revoir très bientôt

L'équipe XXX

---

Bonjour

Nous vous remercions pour ce retour très positif.

Dans l'attente de vous revoir très prochainement, nous vous souhaitons de passer une agréable fin de journée.

L'équipe XXX

---

Bonjour

Un grand merci à vous, pour avoir pris le temps de nous laisser un avis. Nous sommes ravis par tant d'éloges. Nous espérons vous revoir très prochainement.

L'équipe XXX

---

Bonjour

Toute l'équipe vous remercie pour vos commentaires élogieux à son encontre.

Nous serons ravis de vous accueillir lors de votre prochaine visite.

N'hésitez pas à nous solliciter pour toutes autres prestations.

Bien à vous.

L'équipe XXX

---

Bonjour

Merci pour votre retour, nous sommes heureux d'apprendre que notre prestation vous a plu.

En espérant vous revoir prochainement.

L'équipe XXX

---

Bonjour

Merci beaucoup pour ce commentaire. Toute notre équipe reste à votre disposition !

L'équipe XXX

## GERER UN AVIS NEGATIF

Bonjour

Nous sommes désolés que vous ayez eu une mauvaise expérience au sein de notre institut. Nous nous efforcerons de prendre des mesures nous permettant de ne pas réitérer ce type d'expérience.

L'équipe XXX

---

Bonjour

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de nous laisser un avis. Nous sommes désolés que vous ne puissiez retenir entière satisfaction de nos prestations. Nous nous efforçons sans cesse d'améliorer nos prestations et le service que nous offrons à nos clients. En espérant vous revoir prochainement. Nous vous souhaitons de passer une agréable journée.

L'équipe XXX

---

Bonjour

Merci pour ce commentaire. Toute l'équipe s'excuse pour le problème que vous avez rencontré au sein de notre institut. Il ne se reproduira plus. Nous espérons que vous nous accorderez une nouvelle chance.

L'équipe XXX

---

Bonjour

Nous sommes navrés que vous gardiez un mauvais souvenir de notre institut. Nous mettons tout en œuvre pour que cela ne se reproduise plus à l'avenir ; afin de pouvoir garantir un meilleur accueil à nos clients.

L'équipe XXX

---

Bonjour

Nous tenons à vous remercier d'avoir pris le temps de nous laisser un avis

Toute notre équipe tient à vous transmettre ses excuses pour le désagrément occasionné.

Notre équipe se tient à disposition pour toutes autres préoccupations.

L'équipe XXX

---

# GERER MA E-REPUTATION

Bonjour

Nous vous remercions pour le commentaire que vous avez laissé. Nous tenons à vous présenter nos sincères excuses pour cette mauvaise expérience passée au sein de notre établissement. Nous mettons tout en œuvre pour ne pas réitérer cette expérience auprès de nos clients.

L'équipe XXX

---

Bonjour

Notre équipe tient à s'excuser car elle n'a pas rempli son contrat en garantissant votre pleine satisfaction. Nous espérons que vous nous laisserez une chance de vous offrir une meilleure qualité de nos services lors d'une prochaine visite.

L'équipe XXX

---

Bonjour

Nous sommes navrés de ce malentendu. Nous mettons tout en œuvre pour que cela ne se reproduise plus à l'avenir afin de pouvoir garantir un meilleur accueil à nos clients.

L'équipe XXX

---

Bonjour

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de déposer un commentaire. Toute l'équipe vous présente ses excuses pour cette mauvaise expérience vécue au sein de notre institut. Nous nous efforcerons de prendre des mesures nous permettant de ne pas réitérer ce type d'expériences désagréables pour nos chers clients.

Cordialement

L'équipe XXX

---

Bonjour

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de nous laisser un avis. Nous sommes désolés du manque de professionnalisme dont nous avons fait preuve. Nous nous efforçons sans cesse d'améliorer nos prestations et le service que nous offrons à nos clients. En espérant vous revoir prochainement pour vous prouver ce que nous sommes réellement capable de faire, nous vous souhaitons de passer une agréable journée.

L'équipe XXX